



**BEYOND LOGISTICS SOLUTIONS**

**‘TOTAL DELIVERY COMMITMENT TO ACHIEVE CUSTOMER SATISFACTION THROUGH OUR QUALITY AND RELIABLE SERVICES’**

**‘KOMITMEN SECARA MENYELURUH UNTUK MENCAPAI KEPUASAN PELANGGAN MELALUI PERKHIDMATAN KAMI YANG BERKUALITI DAN DIYAKINI’**

**TOTAL**

**Total involvement of everyone in the process of continuous improving the effectiveness of quality management system and focusing on staff development to enhance the job competency.**

**MENYELURUH**

***Penglibatan secara menyeluruh oleh setiap orang dalam proses penambahbaikan berterusan sistem pengurusan kualiti yang berkesan dan fokus terhadap pembangunan kakitangan dalam meningkatkan kecekapan kerja.***

**CUSTOMER**

**Internal and external customers.**

**PELANGGAN**

***Pelanggan dalaman dan luaran.***

**SATISFACTION**

**Meeting agreed requirements, perceived internal and external customer needs.**

**KEPUASAN**

***Memenuhi keperluan yang telah dipersetujui, mengerti kehendak pelanggan dalaman dan luaran.***

**QUALITY AND RELIABLE SERVICES**

**Need to prioritize customer requirements and to exceed customer expectations in the quality of service.**

**PERKHIDMATAN BERKUALITI DAN DIYAKINI**

***Perlu memberi keutamaan kepada keperluan pelanggan dan melampaui jangkaan pelanggan di dalam memberikan perkhidmatan yang berkualiti.***

MOHD KHAIRI ABDUL AZIZ  
GROUP CHIEF EXECUTIVE OFFICER

Date : 24/1/2019